



MOUNTAIN NETWORK KLIM- EN BOULDERCENTRA

BETALINGS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN

In aanvulling op de *Algemene Voorwaarden Mountain Network* hanteert Mountain Network voor online boekingen de onderstaande betalings- en annuleringsvoorwaarden.

Betalingsvoorwaarden

- De betaling geschiedt online op het moment van boeking. De volledige kosten dienen in één keer via iDEAL, Creditcard of Bancontact / Mister Cash te worden voldaan.
- Mogelijke extra kosten zoals extra deelnemers, consumpties en materiaalhuur dienen tijdens het bezoek op onze locatie contant of per pin af te worden voldaan.

Annuleringsvoorwaarden

Conform hetgeen in artikel 13.6 van de algemene voorwaarden is bepaald, kunnen op basis van een annulering door deelnemer of contractant kosten in rekening worden gebracht. De annuleringskosten voor deze boeking zijn als volgt:

- Bij annulering meer dan 56 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit:
Geen kosten
- Bij annulering meer dan 42 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit:
15% van het totale boekingsbedrag
- Bij annulering meer dan 28 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit:
25% van het totale boekingsbedrag
- Bij annulering meer dan 14 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit:
50% van het totale boekingsbedrag
- Bij annulering meer dan 7 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit:
75% van het totale boekingsbedrag
- Bij annulering 7 dagen of minder voor het plaatsvinden van de activiteit:
100% van het totale boekingsbedrag

Let op: Contractant dient een annulering van de boeking per e-mail aan Mountain Network kenbaar te maken; sales@mountain-network.nl. De annulering wordt vervolgens per e-mail aan contractant bevestigd.

Minder of meer deelnemers groepsboeking

Mountain Network verrekent niet de reeds betaalde kosten als u met minder personen deelneemt aan een groepsactiviteit dan u online geboekt en betaald heeft. Wel is het mogelijk minder personen te boeken dan u verwacht en uiterlijk 5 dagen voor aanvang van de activiteit extra deelnemers bij te boeken door een e-mail te sturen naar sales@mountain-network.nl. De extra kosten dient u vervolgens contant of per pin op locatie te voldoen.

Alternatieven voor annuleren

Een boeking annuleren is niet altijd de enige optie. Het is vaak mogelijk een boeking over te dragen aan iemand anders. Dit kan tot 7 dagen voor aanvang van de activiteit. Voor bepaalde activiteiten is er ook de mogelijkheid om deze te verplaatsen naar een andere datum. Neem contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Annulering vanuit Mountain Network

Mountain Network kan de boeking uiterlijk 1 week voor aanvang van de activiteit annuleren indien het minimum aantal deelnemers niet is behaald. Mountain Network stelt contractant in dat geval per e-mail op de hoogte. Contractant heeft vervolgens de keuze om de activiteit kosteloos om te boeken naar een andere datum of de gemaakte kosten geretourneerd te krijgen.