

Beste klant,

Bijgevoegd tref je de algemene voorwaarden van Mountain Network die de overeenkomst met jou aanvullen. **Hieronder volgen enkele belangrijke punten:**

### **MET WELKE ONDERNEMING DOE JE ZAKEN**

Mountain Network is niet één onderneming. Voor de uiteenlopende diensten en producten zijn er verschillende ondernemingen die geheel los van elkaar staan en ieder voor hun eigen deel verantwoordelijk zijn. Deze algemene voorwaarden kunnen door ieder van die ondernemingen worden gebruikt. In de overeenkomst staat aangegeven met welke onderneming je de overeenkomst sluit.

### **INDOOR OF OUTDOOR**

Mountain Network hanteert aparte voorwaarden voor indoor activiteiten (zoals klimmen in de klim- of boulderhal) en voor outdoor activiteiten (zoals reizen en activiteiten in de Ardennen).

### **AANVULLENDE EN AFWIJKENDE VOORWAARDEN**

Per dienst of product kan het zijn dat er aanvullende of afwijkende voorwaarden worden gehanteerd. Denk hierbij aan betalings- en annuleringsvoorwaarden, maar ook de huisregels.

## **INHOUDSOPGAVE**

---

1. DEFINITIES
2. WERKINGSSFEER
3. VEILIGHEID, RISICO EN VALIDITEIT
4. TOEGANG, LIDMAATSCHAPPEN EN STRIPPENKAARTEN
5. OPENINGSTIJDEN
6. ONBEGELEIDE ACTIVITEIT
7. MINDERJARIGEN/JEUGD
8. INTRODUCÉ
9. EIGEN BEGELEIDING EN/OF INSTRUCTIE
10. MATERIALEN
11. PROMOTIEMATERIAAL
12. BETALING EN INCASSO
13. PRIJSWIJZIGING
14. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING, ANNULERING OF UITSLUITING
15. ANNULERING DOOR DE CONTRACTANT
16. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN VERVANGING DEELNEMER
17. VERVANGING DEELNEMER
18. AANSPRAKELIJKHEID EN UITSLUITINGEN
19. KLACHTEN, MELDPLICHT, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

## 1. DEFINITIES

---

- 1.1. **Lidmaatschap:** contractvorm die recht geeft op deelname aan een Activiteit voor een bepaalde periode en waarvoor aanvullende of specifieke voorwaarden kunnen gelden
- 1.2. **Activiteit:** een door Mountain Network aangeboden of georganiseerde sportieve of recreatieve activiteit, waarbij voornamelijk lichamelijke inspanning en avontuurlijke beleving een rol speelt, inclusief eventuele handelingen ter voorbereiding dan wel ondersteuning van deze activiteit, zoals het geven van instructie of begeleiding, ongebeleide activiteiten, de verhuur dan wel verkoop van materiaal, het verzorgen van vervoer, het verzorgen van accommodatie(s) en het verzorgen van eten of drinken
- 1.3. **Algemene Voorwaarden:** de Algemene Voorwaarden van Mountain Network
- 1.4. **Begeleide Activiteit:** een Activiteit die door een Vertegenwoordiger van Mountain Network wordt begeleid
- 1.5. **Contractant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die ten behoeve van zichzelf en/of derden een Overeenkomst sluit met Mountain Network
- 1.6. **Deelnemer:** iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een Activiteit (waaronder ook het zekeren van een klimmer)
- 1.7. **Mountain Network:** de wederpartij van de Contractant
- 1.8. **Mountain Network Locatie:** de locatie van Mountain Network waar de Activiteit plaatsvindt
- 1.9. **Ongebeleide Activiteit:** een Activiteit die de Deelnemer geheel zelfstandig beoefent, zonder begeleiding en/of toezicht van een Vertegenwoordiger van Mountain Network, zoals, doch niet beperkt tot: boulderen, zelfstandig klimmen, voor klimmen, routebouwen, klettersteig. Indien uitsluitend voorafgaand aan de Activiteit uitleg of instructie door een Vertegenwoordiger van Mountain Network wordt gegeven, dan wordt dit niet beschouwd als een begeleiding van de Activiteit
- 1.10. **Overeenkomst:** overeenkomst tussen Mountain Network en de Contractant met betrekking tot een Activiteit
- 1.11. **Overmacht:** abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden, zoals pandemie, (burger)oorlog, terreur, natuurrampen en weersomstandigheden. Gelet op het feit dat door Mountain Network ook Activiteiten worden aangeboden die in de buitenlucht plaatsvinden en het feit dat (slechte) weersomstandigheden een grote invloed kunnen hebben op de veiligheid van de Deelnemers, rechtvaardigen weersomstandigheden te allen tijde een beroep op Overmacht.
- 1.12. **Strippenkaart:** een contractvorm die recht geeft op een vast aantal Toegangsbewijzen welk aantal afhankelijk is van het door de Contractant betaalde bedrag en waarvoor aanvullende voorwaarden kunnen gelden.
- 1.13. **Toegangsbewijs:** fysiek of digitaal bewijs dat men gerechtigd is deel te nemen aan een Activiteit en welke een Contractant ontvangt na aanschaf van een dagkaart, bij afboeking van een Strippenkaart of bij aanmelding via een Lidmaatschap.
- 1.14. **Vertegenwoordiger:** de persoon die door Mountain Network wordt ingeschakeld om de Activiteit voor te bereiden, te begeleiden, te ondersteunen of instructie te geven, zoals werknemers, zzp'ers, stagiaires, onderaannemers of werknemers van onderaannemers.

## 2. WERKINGSSFEER

---

- 2.1. De Algemene Voorwaarden Indoor zijn van toepassing op alle Activiteiten, Overeenkomsten, Lidmaatschappen, Strippenkaarten, dagkaarten, aanbiedingen, offertes en andere (rechts)handelingen van Mountain Network die indoor plaatsvinden of die in de directe omgeving van een Mountain Network klimhal of boulderhal plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Contractant of Deelnemer wordt nadrukkelijk van de hand gewezen. Mountain Network kan schriftelijk van de bepalingen in deze voorwaarden afwijken.

- 2.2. Aanvaarding door de Contractant of Deelnemer van de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden blijkt uit één of meer van de navolgende handelingen: (i) digitale acceptatie via de website van Mountain Network, (ii) schriftelijke ondertekening van de Algemene Voorwaarden, (iii) betaling van de vergoeding die verschuldigd is ter zake van een Activiteit (iv) feitelijke deelname aan een Activiteit.
- 2.3. Het aanbod van Mountain Network is vrijblijvend en kan zonder opgaaf van redenen nog na aanvaarding door de Contractant worden herroepen door Mountain Network. De herroeping door Mountain Network dient onverwijld te geschieden. Daarvan is in ieder geval sprake bij herroeping de eerste werkdag volgend op de aanvaarding. De Contractant heeft in dat geval recht op onverwijld restitutie van eventueel reeds betaalde gelden. Kennelijke fouten en/of vergissingen binden Mountain Network nimmer. Indien er enige reden bestaat tot twijfel aan de juistheid van het aanbod, dient de Contractant navraag te doen bij Mountain Network.
- 2.4. Indien de Contractant (mede) namens of ten behoeve van andere Deelnemers of een groep van Deelnemers een Overeenkomst heeft gesloten, dan is het de verantwoordelijkheid van de Contractant dat alle Deelnemers of leden van de groep de verplichtingen zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden stipt nakomen en dat alle Deelnemers aan alle eisen voldoen die worden gesteld aan de overeengekomen Activiteiten. De Contractant die andere Deelnemers inschrijft, verplicht zich deze Voorwaarden en andere documenten, indien mogelijk vóór de inschrijving, en uiterlijk voor aanvang van de dienst aan die Deelnemer(s) bekend te maken. Contractant is aansprakelijk jegens Mountain Network voor de gevolgen van het niet of niet tijdig bekend maken van de Voorwaarden aan de Deelnemer en vrijwaart Mountain Network ten aanzien van schade die hieruit voortvloeit.
- 2.5. Mountain Network is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Mountain Network de Contractant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Indien de Contractant een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging in deze Algemene Voorwaarden strekt tot wezenlijk nadeel voor de Contractant, heeft deze Contractant de bevoegdheid de overeenkomst te beëindigen per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden. De beëindiging kan niet met terugwerkende kracht plaatsvinden nadat de gewijzigde voorwaarden in zijn gegaan.

### 3. VEILIGHEID, RISICO EN VALIDITEIT

---

- 3.1. De Deelnemer stelt zich vooraf op de hoogte van de aard van de Activiteit en onderzoekt de risico's die met de Activiteit gepaard gaan. De Deelnemer verplicht zich niet alleen oog te hebben voor zijn of haar eigen veiligheid, maar ook die van anderen. De Deelnemer begrijpt dat er bij deelname aan activiteiten kans op (ernstig) letsel bestaat.
- 3.2. De Deelnemer is verplicht om aan Mountain Network alle feiten en omstandigheden te melden die van invloed kunnen zijn op de deelname aan de Activiteit. Mountain Network mag volledig afgaan op de juistheid van de mededelingen van de Deelnemer omtrent de kennis, vaardigheden, ervaring, fysieke en mentale gesteldheid van de Deelnemer en de aanwezigheid en geldigheid van eventuele diploma's en certificaten die benodigd zijn met betrekking tot een Activiteit.
- 3.3. Deelnemers zijn verplicht om zich telkens voor aanvang van iedere Activiteit op de hoogte te stellen van de actuele huis- en/of veiligheidsregels, die betrekking hebben op de Activiteit of het verblijf op de Mountain Network Locatie, en zij zijn verplicht zich aan deze regels te houden. Deze regels zijn op duidelijk zichtbare plaatsen opgehangen binnen de Mountain Network Locatie, of

verkrijgbaar bij de balie van de Mountain Network Locatie. Indien de regels voor de Deelnemer niet te vinden zijn of niet duidelijk zijn, zal de Deelnemer zich wenden tot een Vertegenwoordiger van Mountain Network voor ter handstelling en/of uitleg van de regels, alvorens wordt deelgenomen aan de Activiteit. De huis- en/of veiligheidsregels kunnen tussentijds eenzijdig door Mountain Network worden aangepast. De Deelnemer zal de nieuwsbrieven van Mountain Network volgen en zich er voor aanvang van ieder Activiteit van vergewissen of de huis-en/of veiligheidsregels zijn geactualiseerd.

- 3.4. De Deelnemer zal niet deelnemen aan een Activiteit indien hij niet in een goede lichamelijke en geestelijke gezondheid verkeert, alcohol of drugs heeft gebruikt, of medicijnen heeft ingenomen die de vaardigheid van de Deelnemer kunnen beïnvloeden. De Deelnemer verklaart dat hij aan de Activiteit kan deelnemen zonder zichzelf of anderen in gevaar te brengen.
- 3.5. Een Deelnemer aan een Activiteit zal alle instructies en aanwijzingen van de Vertegenwoordigers of de directie van Mountain Network aandachtig toe horen en deze nauwgezet opvolgen.
- 3.6. Gelet op de risico's die verbonden kunnen zijn aan een Activiteit en het feit dat aan een Activiteit wordt deelgenomen door meerdere Deelnemers tegelijk, heeft Mountain Network te allen tijde het recht om een Deelnemer deelname aan een Activiteit te ontzeggen, als de Vertegenwoordiger of de directie van Mountain Network van mening is dat de veiligheid van de Deelnemer, Vertegenwoordigers of derden in gevaar is of dreigt te komen, of indien de lichamelijke of geestelijke conditie van de Deelnemer naar oordeel van Mountain Network onvoldoende is voor (verdere) deelname aan de Activiteit. Deze beslissing is uitsluitend ter beoordeling van Mountain Network en kan door de Deelnemer of Contractant niet ter discussie worden gesteld.

## 4. TOEGANG, LIDMAATSCHAPPEN EN STRIPPENKAARTEN

---

- 4.1. Iedere Deelnemer aan een Activiteit dient zich voorafgaand aan de eerste deelname in te schrijven via de website en zich op de hoogte te stellen van en akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden, document Veiligheid en Risico en de huis- en veiligheidsregels.
- 4.2. Iedere Deelnemer aan een Activiteit op een Mountain Network Locatie meldt zich te allen tijde voor deelname aan een Activiteit aan de balie of via het elektronisch toegangssysteem. De Deelnemer dient in bezit te zijn van een geldig Toegangsbewijs en dient dit te allen tijde te kunnen tonen tijdens zijn bezoek aan de Mountain Network Locatie.
- 4.3. Mountain Network hanteert diverse typen Lidmaatschappen. Een Lidmaatschap is geldig vanaf de dag waarop het wordt afgesloten. Het Lidmaatschap wordt aangegaan voor een minimale periode van 3 maanden. Na afloop van deze periode wordt het Lidmaatschap automatisch voor onbepaalde tijd verlengd. Per type Lidmaatschap kunnen afwijkende voorwaarden gelden.
- 4.4. Een Lidmaatschap voor onbepaalde tijd kan door de Contractant worden beëindigd of gewijzigd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een maand. Het Lidmaatschap kan alleen per e-mail aan leden@mountain-network.nl door de Deelnemer worden beëindigd. Mountain Network kan met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden zonder opgave van reden het Lidmaatschap opzeggen.
- 4.5. De Contractant is verplicht om ten behoeve van de betaling van het Lidmaatschap een doorlopende incassomachtiging te verstrekken. Lidmaatschapsgelden worden vooraf geïncasseerd, uiterlijk het begin van de maand of van de week waarop de incasso betrekking heeft. Het niet deelnemen aan de Activiteiten die vallen onder het Lidmaatschap geeft geen recht op terugbetaling of een andere vorm van compensatie.
- 4.6. Het Lidmaatschap is strikt persoonlijk en is geldig vanaf de opgegeven ingangsdatum.
- 4.7. Korting voor gezinsleden dient aangevraagd te worden via leden@mountain-network.nl. Korting gaat in vanaf eerstvolgende incasso en wordt niet met terugwerkende kracht verrekend.
- 4.8. Blokkeren van je Lidmaatschap is alleen mogelijk in geval van een (aantoonbare) blessure en kan

aangevraagd worden via leden@mountain-network.nl. Mountain Network kan je daarvoor verzoeken om bij aanvang of tussentijds een doktersverklaring te tonen.

- 4.9. Een Lidmaatschap afsluiten kan aan de balie van de locatie waar je het meeste gaat sporten of via de App. Mountain Network houdt zich het recht voor om je Lidmaatschap daarop aan te passen.
- 4.10. De Strippenkaart is strikt persoonlijk en maximaal één jaar geldig vanaf de datum van aanschaf. Als de geldigheid van de Strippenkaart is verstreken, heeft de Contractant geen recht meer op deelname aan de Activiteit die gekoppeld is aan de Strippenkaart en geen aanspraak op restitutie van gelden.
- 4.11. Dit artikel 4 is niet van toepassing in het geval de Deelnemer deel uitmaakt van een groep, die is vertegenwoordigd door een Contractant en Mountain Network met deze Contractant afwijkende afspraken heeft gemaakt omtrent de toegang van de Deelnemers tot de Mountain Network Locatie.
- 4.12. Mountain Network is gerechtigd om af te wijken van bovenstaande bepalingen. Bij acties prevaleren de actievoorwaarden boven deze Voorwaarden.

## 5. OPENINGSTIJDEN

---

- 5.1. Mountain Network houdt zich het recht voor om de openingstijden van de Mountain Network Locaties te wijzigen of te beperken.
- 5.2. Op officiële feestdagen en gedurende vijf andere dagen per jaar is Mountain Network gerechtigd de Mountain Network Locatie te sluiten.
- 5.3. Mountain Network is gerechtigd de locatie deels of geheel te sluiten i.v.m. de organisatie van sportwedstrijden.

## 6. ONBEGELEIDE ACTIVITEIT

---

- 6.1. Een Deelnemer aan een Onbegeleide Activiteit zoals zelfstandig klimmen, is zich volledig bewust van de gevaren en risico's die inherent zijn aan deze Activiteit en is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen veiligheid. De Deelnemer aan een Onbegeleide Activiteit is zelf verantwoordelijk voor een wijziging of staking van de Activiteit indien de situatie daarom vraagt. De huis- en veiligheidsregels van Mountain Network zijn onverminderd van toepassing op deelname aan een Onbegeleide Activiteit.
- 6.2. De Deelnemer aan een Onbegeleide Activiteit op het gebied van het klimmen weet dat er zich altijd onverwachte situaties kunnen voordoen, bijvoorbeeld door het gedrag van medeklimmers of andere bezoekers van de Mountain Network Locatie, voorwerpen die van een hoger gelegen punt van de klimmuur naar beneden kunnen vallen, klimtouwen van andere klimmers die in de weg hangen, of valmatten die op de grond liggen. Deze opsomming is niet limitatief. Onverwachte gebeurtenissen, onvoorspelbare situaties en andere risico's zijn inherent aan het klimmen.
- 6.3. De Deelnemer aan een Onbegeleide Activiteit op het gebied van het klimmen beheerst de benodigde technieken, kent de huis- en veiligheidsregels en is zich bewust van de risico's. Hij klimt regelmatig zelfstandig om kennis en vaardigheden te behouden. Hij kan zijn klimervaring aantoonbaar maken met een NKBV Klimvaardigheidsbewijs, een gelijkwaardig certificaat of aantoonbare zelfstandige klimvaardigheid. De Deelnemer zal Mountain Network desgevraagd volledig en naar waarheid informeren omtrent zijn klimvaardigheid.
- 6.4. In het geval een Deelnemer aan een Onbegeleide Activiteit op het gebied van het klimmen een andere klimmer zekert, is de Deelnemer die als zekeraar optreedt voor een zeer groot deel verantwoordelijk voor de veiligheid van de gezekerde. De zekeraar is zich bewust van de risico's die gepaard gaan met het onjuist of onvoldoende aandachtig zekeren van een klimmer. Hij of zij zal tijdens het zekeren zijn volle aandacht bij het zekeren houden en de klimmer steeds nauwlettend in de gaten houden en zich aan alle veiligheidsregels die op de klimlocatie gelden houden.

- 6.5. Een Deelnemer aan een wedstrijd of competitie welke plaatsvindt op een Mountain Network Locatie, ongeacht door wie deze wedstrijd of competitie wordt georganiseerd, wordt voor deze Algemene Voorwaarden beschouwd als een Deelnemer aan een Onbegeleide Activiteit, tenzij per wedstrijd (onderdeel) of leeftijdscategorie wordt bepaald dat begeleiding door een Vertegenwoordiger van Mountain Network zal plaatsvinden.

## 7. MINDERJARIGEN/JEUGD

---

- 7.1. Een Deelnemer die de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, heeft voor deelname aan alle Activiteiten de schriftelijke toestemming van de ouder/wettelijk vertegenwoordiger nodig. De Contractant staat ervoor in dat deze toestemming voor iedere minderjarige Deelnemer is verleend.
- 7.2. De ouder/wettelijk vertegenwoordiger zal zich op de hoogte stellen van de specifieke eisen en veiligheidsregels die binnen Mountain Network op dat moment per leeftijdscategorie en per Activiteit van toepassing zijn.
- 7.3. Door een kind in te schrijven bij Mountain Network geef je toestemming dat de kinderen die je aanmeldt zelfstandig mogen boulderen, klimmen en zekeren conform de geldende leeftijdsregels (te vinden in de veiligheidsregels).
- 7.4. Door je kind in te schrijven bij de Mountain Club geef je toestemming dat de kinderen die je aanmeldt deelnemen aan het klimmen, zekeren en gerelateerde activiteiten conform het geldende SVK-labelsysteem, waarin per (leeftijds)categorie en competentieniveau staat beschreven wat kinderen/jeugd wel en niet mogen. Lees het SVK-labelsysteem en de veiligheidsregels van de Mountain Club goed door en bespreek het met de aangemelde kinderen. Kinderen/jeugd worden geacht zich te houden aan het SVK-labelsysteem. Zodra jouw kind voldoet aan de voorwaarden uit het SVK-labelsysteem (leeftijd/competentie) zal hij of zij zelfstandig zekeren, zelfstandig gezekerd worden door andere kinderen en op (artificiële) klimwanden mogen (voor)klimmen.
- 7.5. De ouder/wettelijk vertegenwoordiger is ervoor verantwoordelijk dat de minderjarige Deelnemer zich aan deze regels houdt. Deze veiligheidsregels kunnen van tijd tot tijd worden aangepast.

## 8. INTRODUCTÉ

---

- 8.1. Uitsluitend meerderjarige Contractanten kunnen een introducé meenemen naar een Onbegeleide Activiteit. Per keer kunnen maximaal 2 introducés worden meegenomen. De introducé valt volledig onder verantwoordelijkheid van de Contractant. De Contractant staat ervoor in dat hij de introducé adequaat en veilig kan begeleiden en dat hij over alle diploma's en certificaten beschikt die benodigd zijn met betrekking tot de begeleiding van de introducé bij de Onbegeleide Activiteit.
- 8.2. De Contractant die een introducé meeneemt naar een Onbegeleide Activiteit, is er voor verantwoordelijk dat de introducé zich meldt bij de balie en zich inschrijft bij Mountain Network.

## 9. EIGEN BEGELEIDING EN/OF INSTRUCTIE

---

- 9.1. Een Contractant kan zelf de instructie of begeleiding van een Activiteit verzorgen of laten verzorgen, mits de eigen instructeur of begeleider van de Contractant beschikt over alle kwalificaties, diploma's en/of certificaten die benodigd zijn voor de begeleiding of instructie van de betreffende Activiteit.
- 9.2. Mountain Network mag volledig afgaan op de juistheid van de mededelingen van de Contractant omtrent de kennis, vaardigheden en ervaring van de eigen instructeur of begeleider.
- 9.3. Mountain Network is te allen tijde gerechtigd de toestemming voor eigen instructie of begeleiding

in te trekken, indien de Algemene Voorwaarden of de huis- en/of veiligheidsregels niet worden nageleefd, of de veiligheid anderszins naar oordeel van Mountain Network in het geding is.

## 10. MATERIALEN

---

- 10.1. Indien de Deelnemer gebruik maakt van door Mountain Network ter beschikking gestelde of verhuurde materialen, zal de Deelnemer deze materialen uitsluitend gebruiken volgens de instructies van de Vertegenwoordigers van Mountain Network, en op een wijze die in overeenstemming is met de aard van het materiaal en het doel waartoe het ter beschikking is gesteld. Mountain Network is gerechtigd om bij de terbeschikkingstelling een borg of garantie van de Deelnemer te verlangen.
- 10.2. Eventuele gebreken aan de materialen zal de Deelnemer bij ontvangst gelijk melden. Bij het uitblijven van een melding wordt het materiaal geacht in orde te zijn geweest bij aanvang. De Deelnemer zal geen wijzigingen aanbrengen in deze materialen of deze materialen aan derden in gebruik geven. Beschadiging, verlies of diefstal van materialen dient direct gemeld te worden bij Mountain Network. Voor reparaties door externe partijen is vooraf toestemming van Mountain Network vereist.
- 10.3. Nieuwe beschadigingen of gebreken deelt de Contractant en/of Deelnemer zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het inleveren van het materiaal aan een Vertegenwoordiger van Mountain Network mee. De Contractant of Deelnemer is aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal indien die schade, verlies of diefstal het gevolg is van verwijtbaar handelen of nalaten van de Contractant of Deelnemer.

## 11. PROMOTIEMATERIAAL

---

- 11.1. Mountain Network behoudt zich het recht voor om foto- of videomateriaal dat tijdens de Activiteit is gemaakt te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk door de Deelnemer worden ingediend bij Mountain Network.
- 11.2. Mountain Network draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in of op foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, als die door derden zijn opgesteld, samengesteld of uitgegeven.

## 12. BETALING EN INCASSO

---

- 12.1. De betaling geschiedt online op het moment van boeking. De volledige kosten dienen in één keer via IDEAL, Creditcard of Bancontact / Mister Cash te worden voldaan. Mogelijke extra kosten zoals extra deelnemers, consumpties en materiaalhuur dienen tijdens het bezoek op onze locatie contant of per pin af te worden voldaan.
- 12.2. Er is geen contactloze betaling mogelijk op de Mountain Network Locaties (wel reguliere pin).
- 12.3. Indien vorderingen van Mountain Network onbetaald worden gelaten en/of niet door Mountain Network via de automatische incasso geïnd kunnen worden, ontvangt de Contractant een eerste betalingsherinnering per post of per e-mail, met het verzoek het openstaande bedrag binnen een bepaalde termijn alsnog te voldoen.
- 12.4. Mountain Network is gerechtigd bij de volgende betalingsherinnering administratiekosten in rekening brengen, met een minimum van EUR 25,-. Indien na de volgende betalingsherinnering het openstaande bedrag niet tijdig is ontvangen, staat het Mountain Network vrij de vordering over te dragen aan een incassobureau of deurwaarder. De daarmee gepaard gaande kosten zijn voor

rekening van de Contractant. Voorts is Mountain Network gerechtigd de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen, vanaf de datum waarop de Contractant in verzuim is.

- 12.5. Vorderingen van Mountain Network waarvan de betalingstermijn is verstreken kunnen te allen tijde worden verrekend met een tegoed van de Contractant bij Mountain Network of een schuld van Mountain Network aan de Contractant.

### 13. PRIJSWIJZIGING

---

- 13.1. Mountain Network heeft het recht om jaarlijks al haar prijzen te indexeren en/of aan te passen aan een stijging van kosten, lasten of heffingen, waaronder loonkosten en kosten opgelegd door of vanwege de overheid. Mountain Network zal een prijsstijging tijdig bekend maken.
- 13.2. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs aan de zijde van Mountain Network extra kosten of lasten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen die direct op de Activiteit of op de Deelnemer en/of Contractant betrekking hebben, kunnen deze aan de Contractant worden doorberekend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst. Vindt de prijsverhoging plaats binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst dan is Contractant bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### 14. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING, ANNULERING OF UITSLUITING

---

- 14.1. Indien de Contractant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting niet of niet behoorlijk nakomt, heeft Mountain Network het recht de deelname van de Contractant (of van de Deelnemers die door de Contractant zijn vertegenwoordigd) aan Activiteiten uit te sluiten en de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. In dat geval blijft de Contractant gehouden de overeengekomen prijs te betalen en bestaat geen recht op restitutie van betaalde bedragen. Extra kosten die door Mountain Network worden gemaakt in verband met de uitsluiting zijn voor rekening van de Contractant.
- 14.2. Mountain Network kan een Deelnemer uitsluiten van (verdere) deelname aan de Activiteit en ten opzichte van deze Deelnemer de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, indien de Deelnemer of Contractant de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, huis- en/of veiligheidsregels of instructies van Vertegenwoordigers niet nakomt. Voorts kan Mountain Network een Deelnemer uitsluiten van (verdere) deelname aan de Activiteit indien de Deelnemer overlast bezorgt aan Vertegenwoordigers van Mountain Network of mededeelnemers, op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, zich naar mening van Mountain Network misdraagt of de goede sfeer rondom de Activiteit bederft, in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de Mountain Network niet kan worden gevergd dat de deelname aan de Activiteit wordt voortgezet. In dat geval blijft de Contractant gehouden de overeengekomen prijs te betalen en bestaat geen recht op restitutie van betaalde bedragen.
- 14.3. In geval van Overmacht heeft Mountain Network het recht de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel te ontbinden, zonder dat de Contractant of een Deelnemer recht heeft op schadevergoeding. Mountain Network is verplicht de Contractant overwijdend en met opgaaf van redenen van de opschorting of ontbinding op de hoogte te stellen. Gelet op de risico's die inherent kunnen zijn aan een Activiteit en de veiligheid van de Deelnemers is het volledig aan Mountain Network om te bepalen of een Activiteit doorgang kan vinden in geval van Overmacht.
- 14.4. Mountain Network kan de boeking uiterlijk 1 week voor aanvang van de activiteit annuleren indien het minimum aantal deelnemers niet is behaald. Mountain Network stelt contractant in dat geval per e-mail op de hoogte. Contractant heeft vervolgens de keuze om de activiteit kosteloos om te boeken naar een andere datum of de gemaakte kosten geretourneerd te krijgen zonder recht op schadevergoeding.



## 15. ANNULERING DOOR DE CONTRACTANT

---

- 15.1. Een boeking annuleren is niet altijd de enige optie. Het is vaak mogelijk een boeking over te dragen aan iemand anders (zie artikel 14.2). Voor bepaalde activiteiten is er ook de mogelijkheid om deze te verplaatsen naar een andere datum. Neem contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.
- 15.2. Contractant kan de boeking voor aanvang schriftelijk annuleren, waaronder per e-mail via een email aan [sales@mountain-network.nl](mailto:sales@mountain-network.nl). De datum van ontvangst van de annulering door Mountain Network geldt als annuleringsdatum. Annuleringen buiten kantoor tijden (9-17u) en buiten werkdagen (maandag t/m vrijdag excl. feestdagen) worden geacht te zijn gemaakt op de eerstvolgende werkdag.
- 15.3. Bij een annulering door contractant worden annuleringskosten in rekening gebracht. De annuleringskosten voor deze boeking zijn als volgt:
- Bij annulering meer dan 42 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit:  
30% van het totale boekingsbedrag
  - Bij annulering vanaf 42 dagen tot 28 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit:  
50% van het totale boekingsbedrag
  - Bij annulering vanaf 28 dagen tot 14 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit:  
80% van het totale boekingsbedrag
  - Bij annulering vanaf 14 dagen of minder voor het plaatsvinden van de activiteit:  
100% van het totale boekingsbedrag
- 15.4. Minder of meer deelnemers groepsboeking: Mountain Network verrekenet niet de reeds betaalde kosten als u met minder personen deelneemt aan een groepsactiviteit dan u online geboekt en betaald heeft. Wel is het mogelijk minder personen te boeken dan u verwacht en uiterlijk 5 dagen voor aanvang van de activiteit extra deelnemers bij te boeken door een e-mail te sturen naar [sales@mountain-network.nl](mailto:sales@mountain-network.nl). De extra kosten dient u vervolgens contact of per pin op locatie te voldoen.
- 15.5. Bij een voortijdig vertrek op initiatief van de Contractant of de Deelnemer is de volledige prijs verschuldigd, ook in het geval het vertrek een medische reden heeft.
- 15.6. Het kan voorkomen dat Contractant en Mountain Network het moment van uitvoering van de Diensten omboeken naar een later moment. Als de Contractant de omgeboekte Diensten daarna annuleert, bedragen de annuleringskosten tenminste het bedrag dat verschuldigd zou zijn als op de datum van omboeking zou zijn geannuleerd.
- 15.7. Indien de Diensten zijn geannuleerd door de Contractant en er uit coulance een tegoed wordt toegekend, geldt (tenzij andere voorwaarden door de Mountain Network worden gecommuniceerd): Het tegoed dient binnen één jaar na toekenning van het tegoed te zijn besteed en de nieuwe datum van uitvoer ligt binnen één jaar na toekenning van het tegoed. Het tegoed is gebonden aan de Contractant en niet overdraagbaar. Het tegoed kan enkel worden ingezet voor dezelfde Diensten op een later moment. Indien de Diensten op een later moment duurder zijn, wordt het prijsverschil doorbelast aan de Contractant. Indien Contractant de Diensten annuleert die zijn geboekt met een uit coulance toegekend tegoed vervalt het tegoed.

## 16. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST DOOR MOUNTAIN NETWORK

---

- 16.1. Indien Mountain Network door gewichtige omstandigheden over moet gaan tot wijziging van de Overeenkomst of Activiteit, kan hij de Contractant een gelijkwaardig en passend alternatief aanbieden. Indien de Contractant dit alternatief afwijst dan dient hij dit onverwijld aan Mountain Network te melden. De Contractant is bij afwijzing niet verplicht het gedeelte van de overeengekomen prijs te voldoen die betrekking heeft op de niet-genoten onderdelen van de Activiteit, als het door Mountain Network aangeboden alternatief naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet als een gelijkwaardig en passend alternatief kan worden aangemerkt. Dit artikel geldt ook indien sprake is van een situatie die als Overmacht kan worden aangemerkt.

## 17. VERVANGING DEELNEMER

---

- 17.1. Een Deelnemer die verhinderd is om aan de Activiteit deel te nemen kan zich - na instemming van Mountain Network - door een ander laten vervangen mits de plaatsvervanger voldoet aan alle eisen die aan de Activiteit worden gesteld en het verzoek tot vervanging uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de Activiteit bij Mountain Network is ingediend. De Contractant, de Deelnemer en de vervanger zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de kosten gemeoid met deze vervanging.

## 18. AANSPRAKELIJKHEID EN UITSLUITINGEN

---

- 18.1. De kans op ongevallen of incidenten is inherent aan de Activiteiten die door Mountain Network worden aangeboden. Mountain Network heeft een inspanningsplicht om de veiligheid van Deelnemers te waarborgen. Bedrijfseconomisch gezien kan Mountain Network haar activiteiten alleen aanbieden indien zij haar aansprakelijkheid voor schade (waaronder zaakschade en personen-schade) kan beperken op de wijze zoals in dit artikel omschreven.
- 18.2. In geval van Begeleide Activiteit is Mountain Network uitsluitend aansprakelijk voor de schade van een Deelnemer of Contractant indien die schade het directe gevolg is van opzet, grove schuld of ernstig verwijtbaar handelen van een Vertegenwoordiger of de directie van Mountain Network.
- 18.3. Deelname aan een Onbegeleide Activiteit is te allen tijde op eigen risico van de Deelnemer. Mountain Network is niet aansprakelijk voor de schade die door de Deelnemer of Contractant tijdens een Onbegeleide Activiteit binnen of buiten een Mountain Network Locatie is geleden, bijvoorbeeld als gevolg van een ongeval. Dit geldt ook voor de Deelnemer of Contractant die de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt en met toestemming van de ouder/wettelijk vertegenwoordiger deelneemt aan een Onbegeleide Activiteit.
- 18.4. De aansprakelijkheid van Mountain Network voor de schade die door de Deelnemer of Contractant is geleden, binnen of buiten een Mountain Network Locatie, tijdens een Activiteit die wordt begeleid door een eigen instructeur of begeleider van de Contractant, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 18.5. Mountain Network is niet aansprakelijk in het geval de Deelnemer, Contractant of een derde handelingen heeft verricht of nagelaten, die hebben bijgedragen aan het ontstaan of vergroten van de schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan een schending, overtreding of niet-nakoming door de Deelnemer van één of meer van de verplichtingen zoals genoemd in artikel 3 en 4 van deze Algemene Voorwaarden.
- 18.6. Mountain Network is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade van de Deelnemer of Contractant, waaronder in ieder geval wordt verstaan winst, - loon, - of omzetsderving.
- 18.7. Mountain Network is niet aansprakelijk voor de schade van de Deelnemer of Contractant indien de schade het gevolg is van een omstandigheid die als Overmacht kan worden gekwalificeerd.
- 18.8. De Deelnemer en Contractant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de schade van Mountain Network of derden die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of verwijtbaar gedrag/nalaten van de Deelnemer of Contractant. De Contractant of de Deelnemer is gehouden deze aansprakelijkheid te verzekeren.
- 18.9. Mountain Network is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van eigendommen van de Contractant of de Deelnemer.
- 18.10. Onverminderd de overige aansprakelijkheidsbeperkingen is Mountain Network nimmer aansprakelijk voor de schade van de minderjarige Deelnemer of Contractant, indien de Activiteit plaatsvindt onder directe begeleiding of toezicht van de ouder/wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige Deelnemer of Contractant.
- 18.11. De bedragen die de Deelnemer of Contractant eventueel heeft of zal ontvangen uit hoofde van een (ongevallen)verzekering zullen in mindering worden gebracht op de uitkering van schade door Mountain Network aan de Deelnemer of Contractant.

- 18.12. De aansprakelijkheid van Mountain Network is in ieder geval beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door Mountain Network gesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Mountain Network onder zijn aansprakelijkheidsverzekering draagt. Als er geen dekking is onder een door Mountain Network afgesloten verzekering is de aansprakelijkheid beperkt tot EUR 10.000,- per gebeurtenis, waarbij met elkaar samenhangende ongevallen of incidenten als één ongeval of incident zullen worden beschouwd. Bij zaakschade of zuivere vermogensschade is de aansprakelijkheid van Mountain Network beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de dienst. De limieten in dit artikel zijn niet van toepassing indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Mountain Network.
- 18.13. De Contractant die een Overeenkomst heeft gesloten die (mede) betrekking heeft op andere Deelnemers dan de Contractant zelf, vrijwaart Mountain Network van vorderingen van deze Deelnemers, voor zover die kunnen leiden tot een hogere aansprakelijkheid voor Mountain Network, dan wanneer Mountain Network direct een Overeenkomst zou hebben gesloten met deze Deelnemers. De Contractant vrijwaart Mountain Network voor alle aanspraken en schade van Deelnemers die ontstaat doordat de Contractant zijn verplichtingen niet is nagekomen.
- 18.14. Alle vorderingen op Mountain Network, waaronder die tot schadevergoeding vervallen na één jaar, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

## 19. KLACHTEN, MELDPLICHT, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

---

- 19.1. Indien de Deelnemer of Contractant een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst constateert, dient hij dit onmiddellijk te melden bij Mountain Network, zodat er in overleg direct een passende oplossing kan worden getroffen. Indien de klacht op dat moment niet naar tevredenheid is opgelost kan de Deelnemer of Contractant dit uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de Activiteit schriftelijk en gemotiveerd kenbaar maken aan Mountain Network.
- 19.2. De Deelnemer zal een ongeval of incident onmiddellijk melden bij Mountain Network. In het geval dat er sprake is van letselschade zal de Deelnemer Mountain Network op de hoogte houden van de aard van het letsel en het verloop van het herstel, voor zover privacyregels dat toelaten. De Deelnemer zal op verzoek van Mountain Network zijn volledige medewerking verlenen aan een onderzoek naar het ongeval of incident door deskundigen.
- 19.3. Op alle Overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.
- 19.4. Voor de niet in Nederland wonende consument geldt dat ondanks de rechtskeuze voor Nederlands recht de consument de bescherming toekomt die het dwingend recht van het land van zijn woonplaats hem biedt, indien de diensten gedeeltelijk of geheel worden verricht in het land van de woonplaats van de consument én Mountain Network de commerciële of beroepsactiviteiten ontplooit in dit land of commerciële activiteiten voor de overeengekomen dienst richt op dit land.
- 19.5. Geschillen samenhangend met deze Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

---

**AUTEURSRECHT** *Mountain Network is eigenaar van alle rechten van intellectuele eigendom op deze Algemene Voorwaarden, waaronder het auteursrecht. Zonder toestemming van Mountain Network mogen deze Algemene Voorwaarden niet worden gebruikt, gekopieerd of overgenomen.*

### MOUNTAIN NETWORK

Olympus 27  
 6832 EL Arnhem  
 T +31 (0)88 123 69 00  
 E info@mountain-network.nl  
 www.mountain-network.nl